GUIDE DE DEPANNAGE ET DE BRANCHEMENT DE DECODEURS

SOMMAIRE

I. Décodeur TONNA

1. Enregistrement-lecture

- Pendant l'enregistrement d'une chaîne numérique, il n'est pas possible de visualiser une autre chaîne numérique. On peut néanmoins visualiser une chaîne analogique, simplement en utilisant la télécommande du téléviseur. Voir chapitre "Regarder une chaîne analogique".

2. Chaînes cryptées (option Cinéma)

- La carte de décryptage ne disposant pas de droits à la livraison, il faut les activer en sélectionnant une des chaînes (de cinéma) cryptées, ou la 1 (pour régler les chaînes de Canal+ Le Bouquet), la 2 (pour les chaînes du bouquet Cinéma) ou la 7 : 15 à 30 min
- Le décodeur doit être mis à l'arrêt avant tout manipulation de la carte ou du module PCMCIA.
- Le module PCMCIA peut être positionné indépendamment dans les supports adaptés inférieur et supérieur
- En cas d'affichage de droits insuffisants :
  - ♦ Appuyer sur exit, changer de chaîne et revenir
  - ♦ dans le cas de modules PCMCIA de type POWER CAM Pro (étiquette grise), il peut être nécessaire de paramétrer le module :
    - Via la touche MENU de la télécommande
    - Sélectionner "CAM"
    - Puis sélectionner l'emplacement où se trouve le module : Slot 1 ou 2
    - Sélectionner "French" puis OK, sur la page suivante mettre "CAS" à : "oui",
    - modifier les paramètres par sélection de la ligne puis action par OK de façon à ne laisser que MOASIC-V sur ON. Les autres sont à passer sur OFF.
    - sortir des différents menus avec la touche exit
    - sinon, le support peut en être la cause : contacter l'assistance UEM.

3. Problèmes de réception

- en cas d'absence de son sur une chaîne étrangère, sélectionner la langue appropriée (Deutsch dans le cas PRO 7 qui a intégré un son au format AC3), et sans Dolby, le cas échéant, via la touche LANG de la télécommande.
- En cas de disparité d'intensité sonore : il y possibilité de modifier le volume par défaut de chaque chaîne concernée via : MENU/ sélectionnez Installation puis Recherche-Edition manuel et enfin accéder à l'AUDIO de la chaîne en question via la « touche jaune : GAME »/… (se référer à la notice)
- Une prise PERITEL défectueuse peut être à l'origine de saturation (d'une des composantes rouge, bleue ou verte) et d'images ombrées ou d'images en noir et blanc ou sans son

4. Chaînes manquantes

- Il convient de faire une recherche automatique pour recharger le plan de service :

- Via la touche Menu
- Sélectionner « Installation » puis « Recherche automatique »
- s'assurer que les lignes TV/RAD et FTA sont paramétrées sur « tout »
- puis actionner la touche départ pour lancer la mise à jour (environ 30 s).

➢ Si le problème persiste, il peut être nécessaire de mettre à jour le logiciel. Consulter le chapitre "Mise à jour du logiciel" puis procéder à une recherche automatique des chaînes.

➢ En cas de perte de **toutes les chaînes** de votre bouquet, veuillez suivre la procédure suivante :

- Débrancher puis rebrancher la prise d'alimentation de votre décodeur
- En cas d'échec :
- Réaliser une réinitialisation d'usine
- Réaliser une mise à jour du décodeur
- Réaliser une recherche automatique des chaînes

a. Recherche automatique des chaînes

- A partir de la touche **MENU** de la télécommande

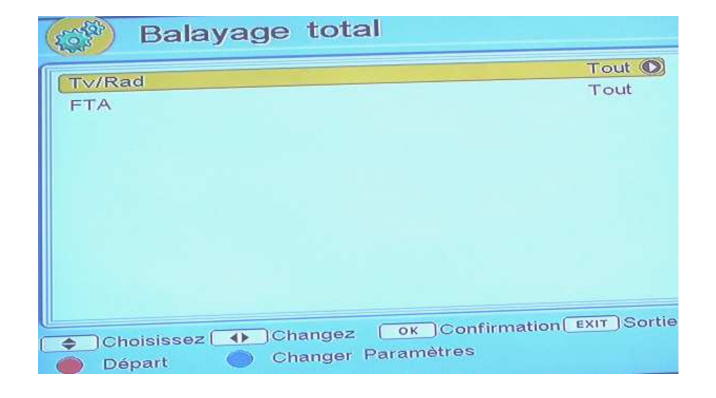


- sélectionner **INSTALLATION** puis cliquer sur **OK** de la télécommande.

- Sélectionner avec les flèches le sous-menu **Recherche automatique** puis cliquer sur **OK** de la télécommande.



- Sélectionner la ligne **TV/Rad**, et actionner la touche **rouge** appelée « **fav** » de votre télécommande pour enclencher la mise à jour.



- Une fois la mise à jour terminée, le message « **Voulez vous sauvegarder les modifications ?** » apparaît, cliquez alors sur **OK** de la télécommande.

- Sortir du menu en appuyer plusieurs fois sur **EXIT**.

5. Réinitialisation d'usine

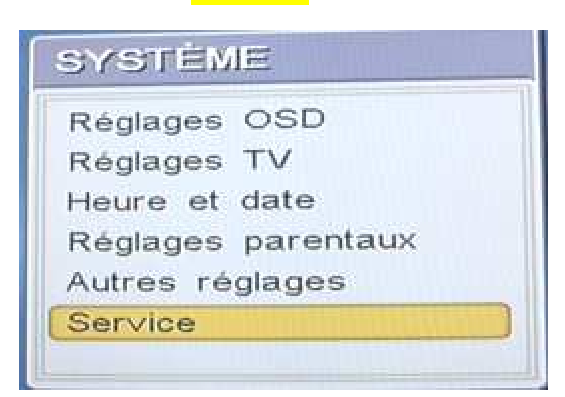
- Appuyer sur la touche **MENU** de la télécommande



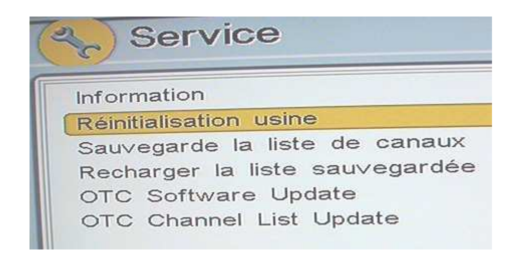
- sélectionner **SYSTEME**



- sélectionner le sous-menu **SERVICE**



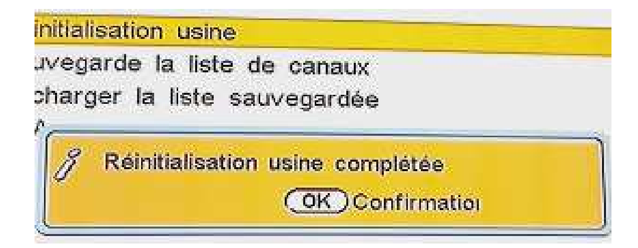
- sélectionner ensuite **Réinitialisation usine**



- entrer le code **PIN** « **0000** » avec votre télécommande.

- Le message « **Réglages usines seront réinitialisées. En êtes vous sûr ?** » apparaît. Appuyer alors sur **OK**.

- Le message « **réinitialisation usine complété** » apparaît. Cliquer sur **OK**.



- Rallumer votre décodeur, puis refaire une recherche automatique des chaînes (voir paragraphe 3).

6. Affichage

a. Heure affichée

➢ Si le décodeur ne se met pas automatiquement à l'heure juste, la mise à jour du logiciel peut corriger le problème. Voir chapitre "mise à jour du logiciel".

b. Création d'une liste de favoris

➢ pour éviter que cette numérotation favorite ne soit effacée à la prochaine modification du plan de service, désactiver recherche automatique via le mode « menu / système / autres réglages »/sauvegarde la liste de canaux (attention taper code pin « 0000 »

c. Sous-titre

➢ Divers problèmes liés au sous-titre peuvent être constatés, en fonction de la série de décodeur.
  - ♦ Bouton "subt" inopérant, et nécessité d'utiliser : bouton TXT / saisir 888 / bouton TXT, Exit pour les enlever (nécessaire pour changer de chaîne).
  - ♦ Sous-titre qui réapparaissent à chaque changement de chaîne

➢ Tous les problèmes sont corrigés à partir de la version 1.19.20. Consulter le chapitre "Mise à jour du logiciel"

7. Démarrage du décodeur

- Au démarrage, le décodeur fait une mise à jour des chaînes :
  - Celle-ci prend normalement quelques secondes
  - Cette mise à jour prend quelques minutes en cas de rare modification de notre plan de service (rajout de chaînes, etc.…)
- Si la mise à jour des chaînes prend plusieurs minutes, à chaque démarrage, mettre à jour le logiciel. Consulter le chapitre "Mise à jour du logiciel"

8. Blocage complet

Arrêter, puis débrancher le décodeur à la prise de courant, puis le rebrancher et réessayer. Si le problème persiste contactez l'assistance UEM au 0810 30 35 10.

9. Mise à jour du logiciel

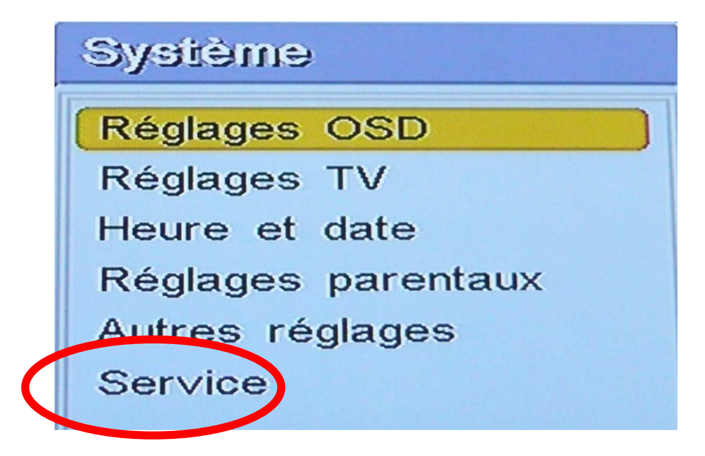
- Appuyer sur la touche **MENU** de la télécommande



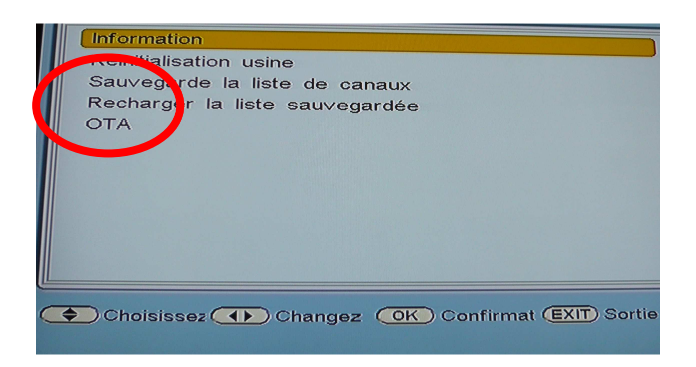
- Avec les flèches, sélectionner **SYSTEME** puis cliquer sur **OK** de la télécommande.

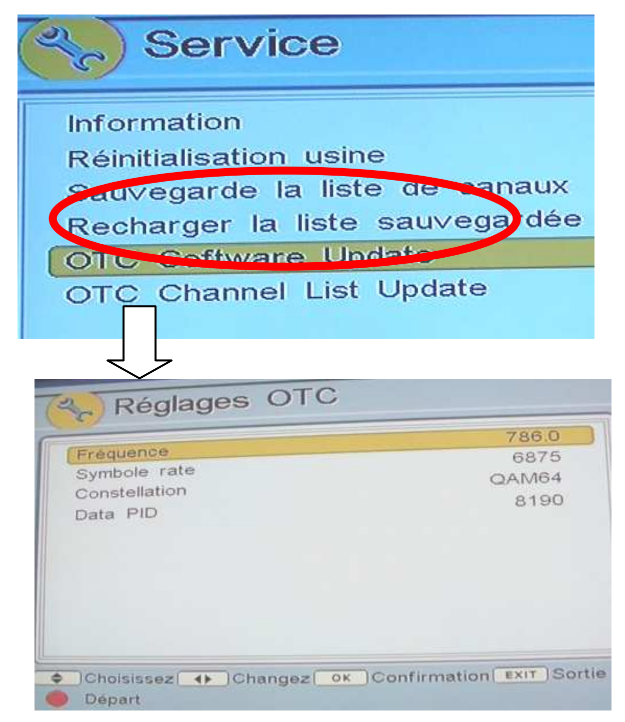


- Sélectionner le sous-menu **SERVICE** et cliquer sur **OK** de la télécommande.

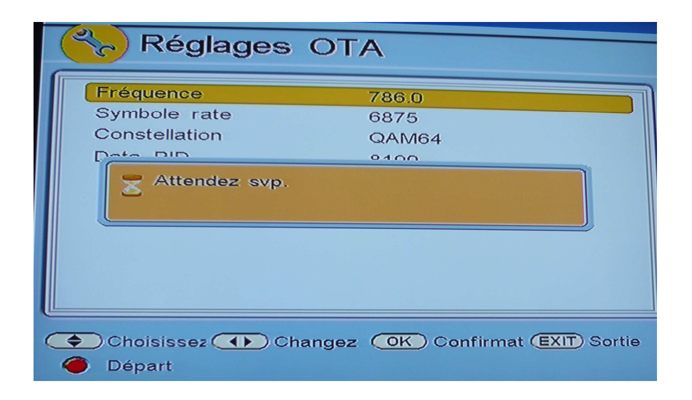


- Sélectionner ensuite **OTA** ou **OTC Software Update** selon ce qui est écrit à l'écran et cliquer sur **OK** de la télécommande.





- Actionner la touche **rouge** « **fav** » sur votre télécommande pour enclencher la mise à jour (environ 10s). Une fois que le message « **Patientez** » disparaît, appuyez sur la touche **OK** de la télécommande. Le décodeur s'initialise puis affiche le message « **Update completed** », appuyer alors sur la touche **OK** de la télécommande. Le décodeur se met à l'arrêt : la mise à jour est effectuée. Rallumer alors l'appareil.



- Si le message suivant s'affiche« **no suitable update found** », votre décodeur était déjà à jour. Cliquer alors plusieurs fois sur **EXIT** pour retourner à vos chaînes TV.

Si les problèmes persistent, contacter l'assistance UEM au 0810 30 35 10.

10. Regarder une chaîne analogique (par exemple : accès au canal local)

- Sélectionner la chaîne analogique avec la télécommande du poste TV.
- Pour revenir aux chaînes numériques appuyer sur la touche "aux" ou "A/V" ou encore « EXT » sur la télécommande du poste TV.
- Sur certains postes de TV, l'opération peut ne pas fonctionner. Dans ce cas :
  - Mettre hors service le décodeur via sa touche M/A ou via celle de la télécommande du décodeur
  - Sélectionner une chaîne analogique avec la télécommande du poste TV.
  - Pour revenir aux chaînes numériques, remettre en service le décodeur numérique via la touche M/A du décodeur ou de sa télécommande

11. Raccordement de : Téléviseur – Décodeur – VCR (magnétoscope ou enregistreur) :

1. Raccorder les Cordons PERITEL (1) + (2)
2. Sélectionner avec la télécommande du poste TV la source « auxiliaire » ou « AV 1 »
   - Pour un enregistrement de programme numérique: sélectionner avec la télécommande du magnétoscope la source appropriée au décodeur
   - Pour la lecture d'un enregistrement : mettre en veille le décodeur (les signaux de l'enregistrement transitent via les prises PERITEL du décodeurs)

- Certains magnétoscopes ne disposent pas de prises PERITEL complètes, l'une étant affectée à la lecture, l'autre à l'enregistrement. Il faut réaliser dans ce cas une liaison directe TV-VCR avec un cordon PERITEL (3) ou via les signaux Audio et Vidéo (4).
- Raccordement simple de : TV – Décodeur : cordon PERITEL (1) seul

TV
(3)
(4)
(1)
(2)
VCR
ou bien
Cable réseau
(Pour les signaux analogues)
TV
Equipement musique
Amplificateur audio
PC

II. Décodeur KATHREIN UFC762

1. Enregistrement-lecture

- Pendant l'enregistrement d'une chaîne numérique, il n'est pas possible de visualiser une autre chaîne numérique. On peut néanmoins visualiser une chaîne analogique, simplement en utilisant la télécommande du téléviseur. Voir chapitre "Regarder une chaîne analogique".

2. Chaînes cryptées (option Cinéma)

- La carte de décryptage ne disposant pas de droits à la livraison, il faut les activer en sélectionnant une des chaînes (de cinéma) cryptées, ou la 1 (pour régler les chaînes de Canal+ Le Bouquet), la 2 (pour les chaînes du bouquet Cinéma) ou la 7 : 15 à 30 min
- Le décodeur doit être mis à l'arrêt avant tout manipulation de la carte ou du module PCMCIA.
- Le module PCMCIA peut être positionné indépendamment dans les supports adaptés inférieur et supérieur

3. Problèmes de réception

- Une prise PERITEL défectueuse peut être à l'origine de saturation (d'une des composantes rouge, bleue ou verte) et d'images ombrées ou d'images en noir et blanc ou sans son.

4. Blocage complet

Arrêter, puis débrancher le décodeur à la prise de courant, puis le rebrancher et réessayer. Si le problème persiste contactez l'assistance UEM au 0810 30 35 10.

5. Regarder une chaîne analogique (par exemple : accès au canal local)

- Sélectionner la chaîne analogique avec la télécommande du poste TV.
- Pour revenir aux chaînes numériques appuyer sur la touche "aux" ou "A/V" ou encore « EXT » sur la télécommande du poste TV.
- Sur certains postes de TV, l'opération peut ne pas fonctionner. Dans ce cas :
    - Mettre hors service le décodeur via sa touche M/A ou via celle de la télécommande du décodeur
    - Sélectionner une chaîne analogique avec la télécommande du poste TV.
    - Pour revenir aux chaînes numériques, remettre en service le décodeur numérique via la touche M/A du décodeur ou de sa télécommande

6. Raccordement de : Téléviseur – Décodeur – VCR (magnétoscope ou enregistreur) :

1. Raccorder les Cordons PERITEL (1) + (2)
2. Sélectionner avec la télécommande du poste TV la source « auxiliaire » ou « AV 1 »
    - Pour un enregistrement de programme numérique: sélectionner avec la télécommande du magnétoscope la source appropriée au décodeur
    - Pour la lecture d'un enregistrement : mettre en veille le décodeur (les signaux de l'enregistrement transitent via les prises PERITEL du décodeurs)

- Certains magnétoscopes ne disposent pas de prises PERITEL complètes, l'une étant affectée à la lecture, l'autre à l'enregistrement. Il faut réaliser dans ce cas une liaison directe TV-VCR avec un cordon PERITEL (3) ou via les signaux Audio et Vidéo (4).
- Raccordement simple de : TV – Décodeur : cordon PERITEL (1) seul

Installation Dolby Digital

Son digital AC
optique/électrique

Câble à fibres optiques

Cinch

Péritel

Péritel

DVR (magnétoscope)

Cinch

Chaîne Hi-Fi

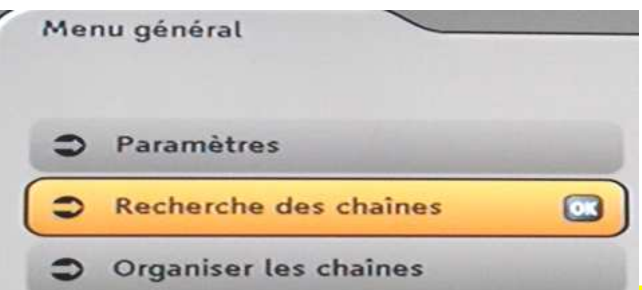
7. Vous avez perdu des chaînes ?

Pour réaliser une recherche des chaînes, veuillez suivre les manipulations suivantes :

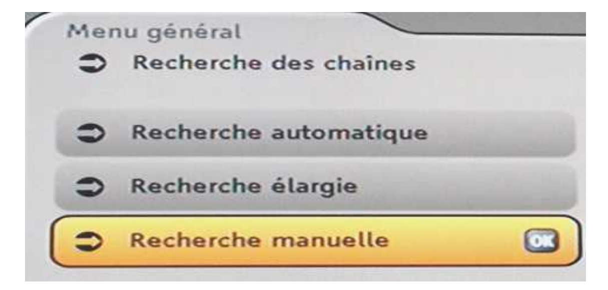
- Appuyer sur la touche **MENU** de la télécommande



- sélectionner **Recherche des chaînes** puis cliquer sur **OK** de la télécommande.

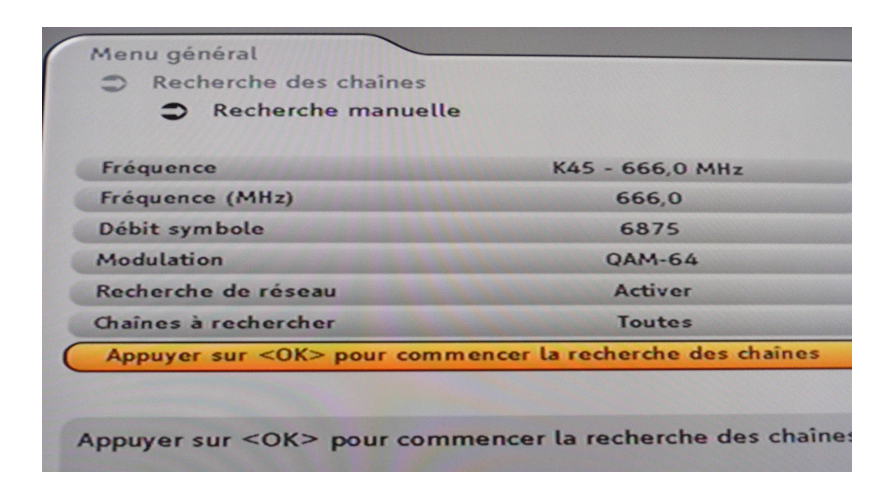


- Sélectionner avec les flèches la ligne **Recherche manuelle** puis cliquer sur **OK** de la télécommande.

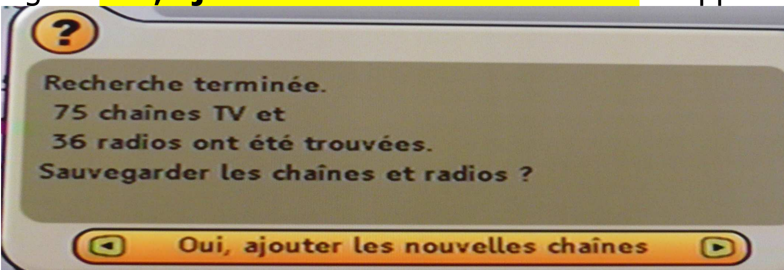


- Vérifier que toutes les lignes sont similaires à celle photographiées ci-dessous. Dans le cas contraire, les modifier à l'identique.

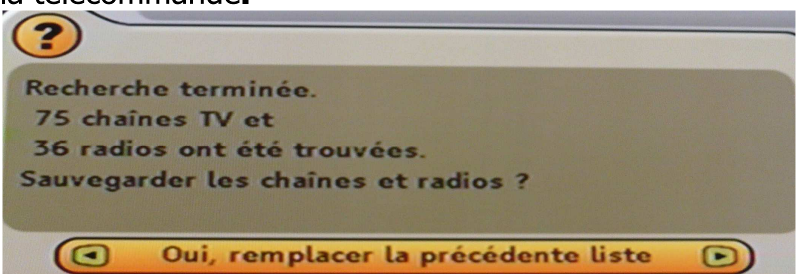
- Sélectionner la ligne « **Appuyer sur <OK> pour commencer la recherche des chaînes** », et actionner la touche **OK** de la télécommande. La mise à jour durera environ 5 min.



- Le message « **Oui, ajouter les nouvelles chaînes** » apparaît à l'écran.



- Cliquer sur la flèche droite de la télécommande pour faire apparaître « **Oui, remplacer la précédente liste** ». Appuyer alors sur la touche **OK** de la télécommande**.**



- La mise à jour est réalisée. Sortir alors du menu en appuyer plusieurs fois sur **EXIT**.

Si les problèmes persistent, contacter l'assistance UEM au 0810 30 35 10.